

Pravo na jednostrani raskid ugovora sklopljen izvan poslovnih prostorija ili sklopljen na daljinu

Potrošač može, ne navodeći razlog, jednostrano raskinuti ovaj ugovor, u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora ili po njegovom primitku. Pravo na jednostrani raskid ugovora počinje teći od datuma isporuke tj. od datuma kada je kupac preuzeo pošiljku. Da bi ostvario pravo na jednostrani raskid, potrošač mora trgovcu pisano dostaviti obavijest u kojoj navodi da raskida ugovor. Obavijest mora biti napisana na trajnom mediju i sadržavati podatke koji su niže naznačeni, a može biti dostavljena kao pismo poslano poštom ili elektronička pošta na email reklamacije@smartlab.hr Ukoliko potrošač koristi svoje pravo na jednostrani raskid, neće snositi s tim u vezi nastale troškove osim izravne troškove povrata robe. Povrat novca možemo izvršiti tek nakon što nam roba bude vraćena. Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom. Detalje vezane uz procedure i pravila povrata možete pročitati na linku: <https://smartlab.hr/povrat-i-reklamacije/>

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Ja, (ime i prezime) _____ ovime izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o kupoprodaji niže navedenih roba ili usluga:

OSOBNI PODACI	PODACI O NARUDŽBI
Ime i prezime:	Datum narudžbe:
Adresa:	Broj narudžbe:
e-mail:	Broj računa:
IBAN _____ (podatak se koristi za povrat sredstava plaćenih pouzećem - ovo polje nije obavezno)	
ŠIFRA PROIZVODA / NAZIV PROIZVODA	RAZLOG POVRATA (unos šifre razloga ili opis)
1.	
2.	
3.	
4.	

RAZLOG RASKIDA UGOVORA - nije obavezno / podatak služi za statističku obradu		
1 Nije ono što sam očekivao/la	2 Ne sviđa mi se	3 Ostalo

U _____ (mjesto), _____ (datum)

Potpis kupca